

## **Зміст**

### **1. Вступ**

- a. Особистий кабінет абонента**
- b. Вхід або реєстрація нового абонента**
- c. Відновлення паролю**

### **2. Розділи Особистого кабінету**

- a. Реєстраційні дані**
- b. Особовий рахунок**
- c. Поповнити рахунок**
- d. Оплати**
- e. Нарахування**
- f. Баланси**

### **3. Зворотній зв'язок**

### **4. Примітки**

# 1. Вступ

Ласкаво просимо в Особистий кабінет абонента!

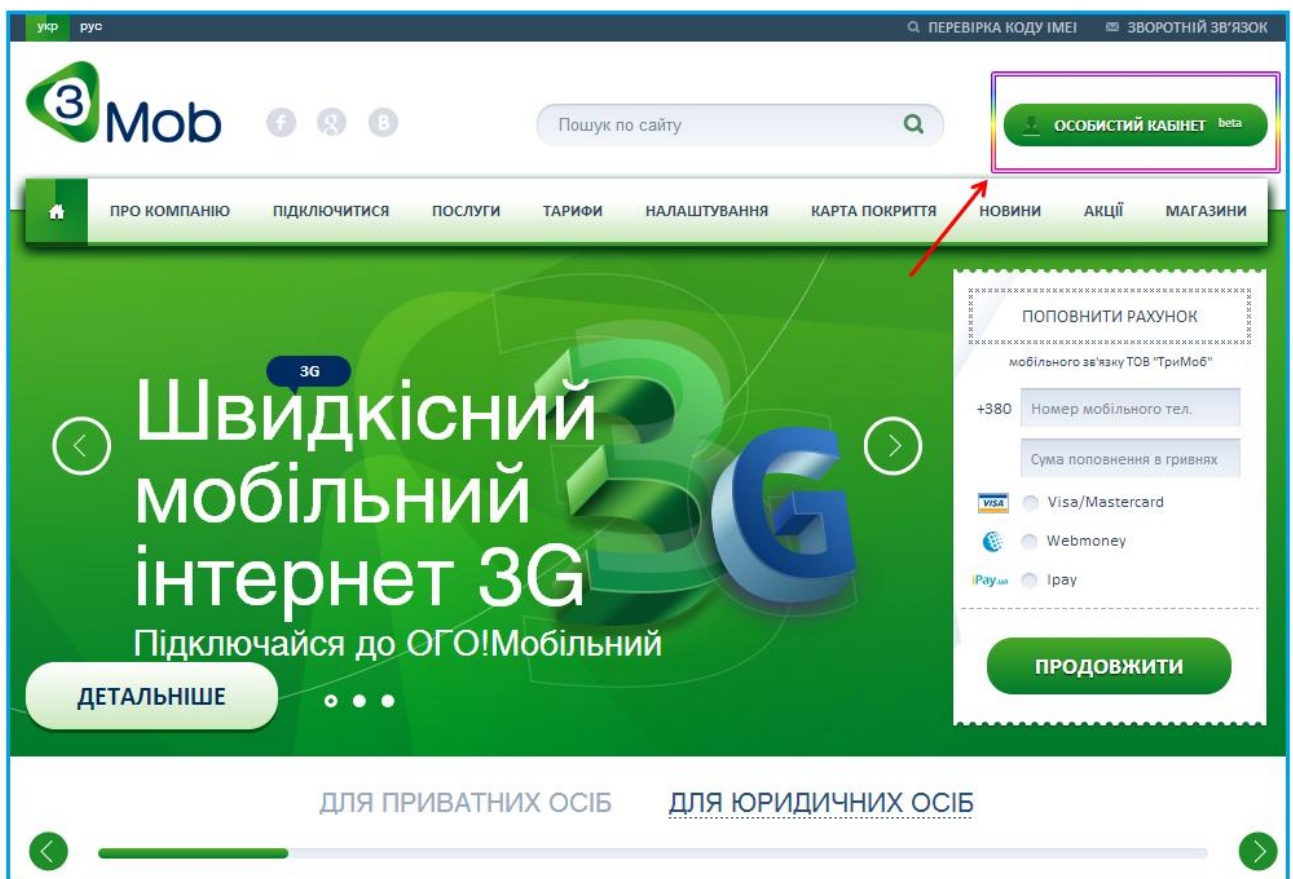
Особистий кабінет це інфомаційна система, доступ до якої абонент може отримати шляхом реєстрації на офіційному веб-сайті ТОВ «ТриМоб» та за допомогою якої Абонент власноруч може отримувати інформацію про послуги (зокрема, про належну до сплати суму) та виставлені рахунки.

24 години на добу, 7 днів на тиждень в Особистому кабінеті Ви можете переглянути інформацію про стан Вашого рахунку (глибиною до 6 місяців), завантажити рахунки (для контрактних абонентів), поповнити рахунок, як за номером особового рахунку, так і за номером телефону, переглянути інформацію про акційні нарахування трафіка та багато іншого.

Щоб зрозуміти основні принципи надання інформації, доступної в Особистому кабінеті і розкрити повний функціонал можливостей Особистого кабінету, наша команда пропонує Вам ознайомитися з Інструкцією користувача.

- а. Після входу на сайт [www.3mob.ua](http://www.3mob.ua) в правому верхньому кутку Ви можете бачити кнопку Особистий кабінет (Малюнок 1). При натисканні на неї з'являється нове вікно з пропозиціями:

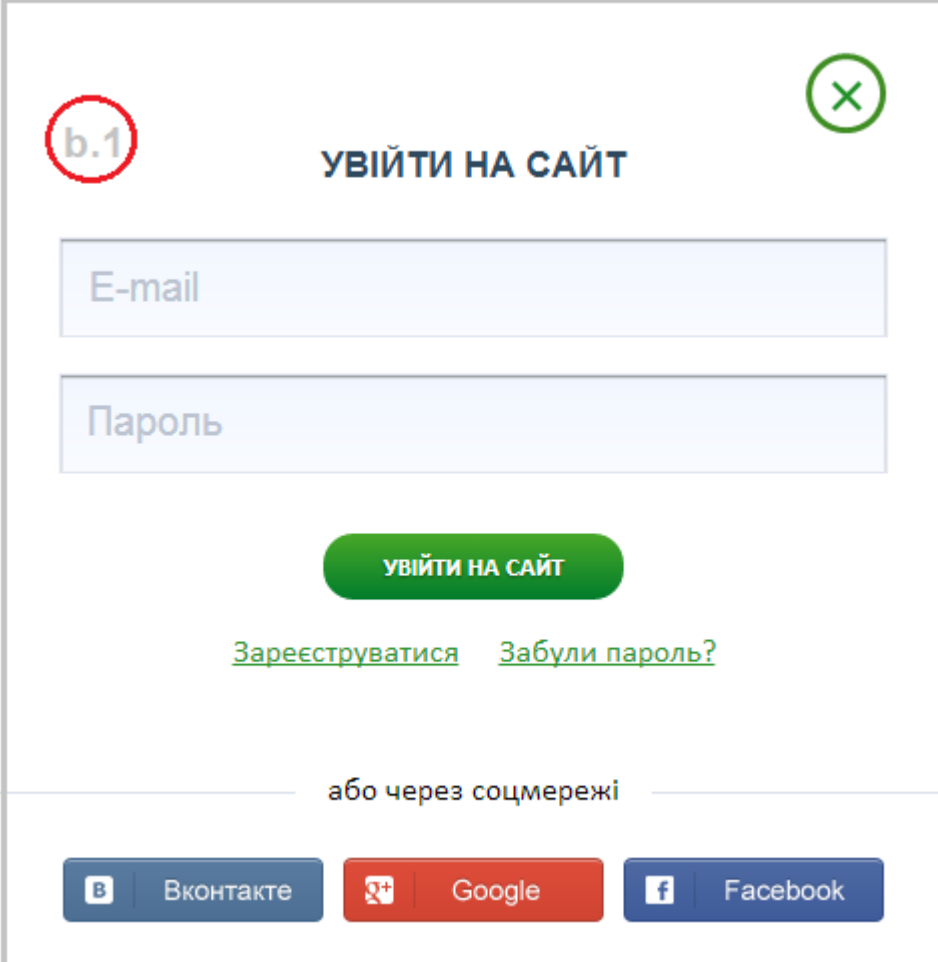
Малюнок 1



b. Вхід або реєстрація нового абонента.

b.1. Для зареєстрованих користувачів - необхідно ввести Ваш e-mail та пароль, що були вказані при реєстрації в Особистому кабінеті і натиснути на кнопку «Увійти на сайт» або скористатися запропонованими варіантами авторизації через соціальні мережі (Малюнок 2);

Малюнок 2



The image shows a login form with the following elements:

- A red circle with the text "b.1" in the top left corner.
- A green circle with a white "X" in the top right corner.
- The title "УВІЙТИ НА САЙТ" in blue text.
- An input field labeled "E-mail".
- An input field labeled "Пароль".
- A green button labeled "УВІЙТИ НА САЙТ".
- Two green links: "Зареєструватися" and "Забули пароль?".
- A horizontal line with the text "або через соцмережі" below it.
- Three social media login buttons: "Вконтакте" (blue), "Google" (red), and "Facebook" (blue).

b.2. Для абонентів, які заходять в Особистий кабінет вперше є два варіанти реєстрації:

b.2.1. Вибрати закладку «Зареєструватися» та у спливаючому вікні ввести номер телефону\*, e-mail, пароль для входу (який складається з 6-12 символів) і CAPTCHA (набір символів зліва). Потім, прочитавши умови конфіденційності, необхідно відзначити галочкою «Я згоден(на) з умовами конфіденційності» і натиснути кнопку «Зареєструватись» (Малюнок 3);

b.2.2. Вибрати закладку «Зареєструватися» і у спливаючому вікні (Малюнок 3) вибрати розділ - реєстрація через соцмережі (вибравши із запропонованих варіантів Контакт, Гугл+ чи Фейсбук, той що підходить Вам). Після натискання на один із трьох варіантів, автоматично буде згенеровано нове вікно з полями для заповнення (частина з них вже повинна бути заповнена згідно Вашої авторизації в соціальних мережах). Потім, прочитавши умови конфіденційності, відзначити галочкою - як «Я ознайомлений» і виконати Реєстрацію;

**b.2.1** РЕЄСТРАЦІЯ КОРИСТУВАЧА ✕


+380(91) \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_


E-mail

Пароль




Повторіть пароль

Пароль повинен містити від 6 до 12 символів



 Оновити каптчу

**b.2.2** або через соцмережі

 Вконтакте  Google  Facebook

Я згоден(на) з [умовами конфіденційності](#)

**ЗАРЕЄСТРУВАТИСЬ**

\* При виконанні входу через Планшет, необхідно переконатися, що Ви використовуєте саме мобільний Інтернет ТОВ «ТриМоб». Це необхідно для автоматичного визначення Вашого номера телефону та пропуску SMS-нотифікації нового користувача Особистого кабінету.

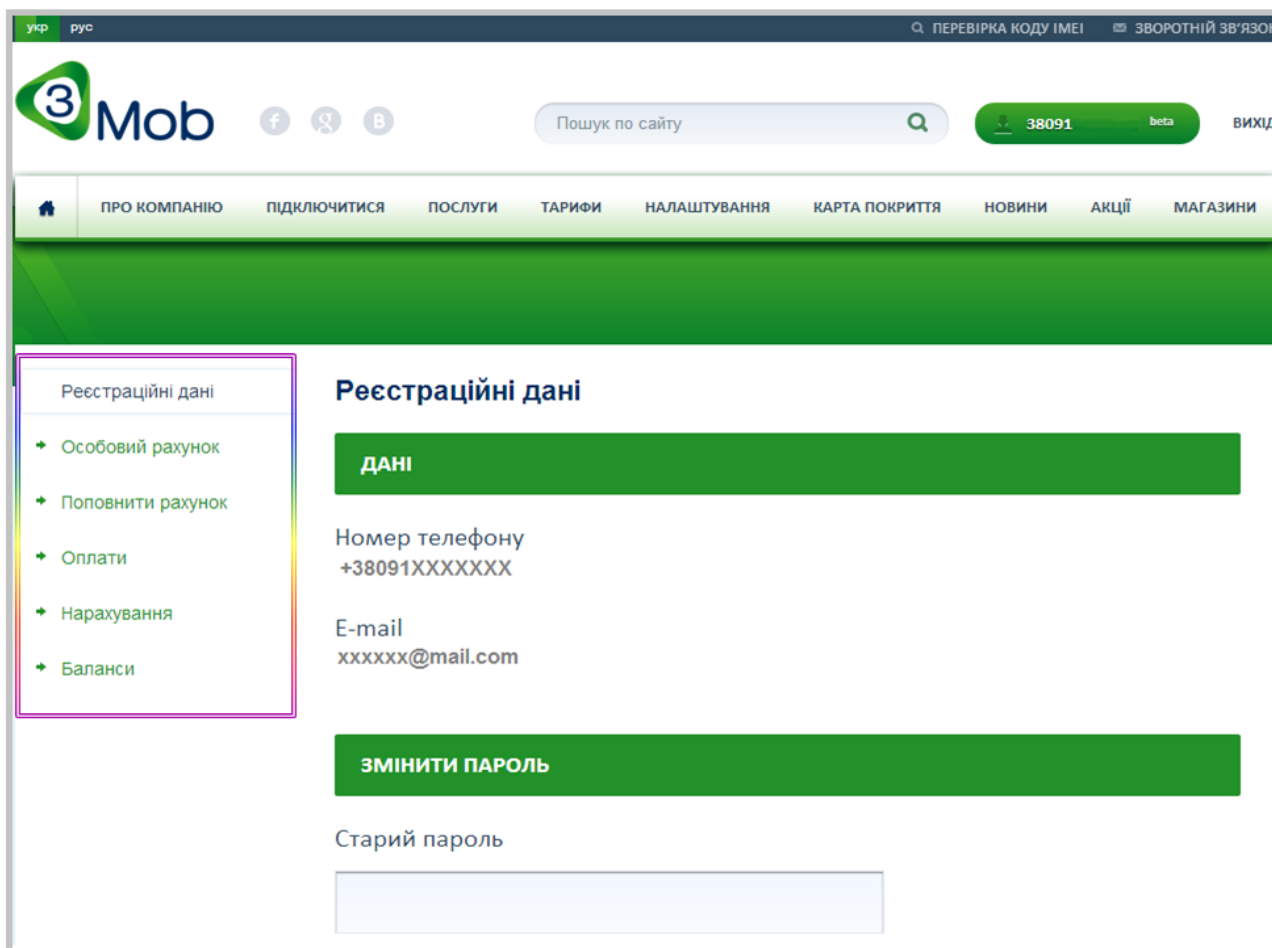
### с. Відновлення паролю

При втраті паролю, Ви можете його відновити шляхом натиснення на вкладку «Відновити пароль». Після цього необхідно ввести електронну адресу (E-mail), на яку Ви отримаєте інструкції для відновлення паролю, та натиснути на кнопку «Відправити». На Ваш E-mail буде надіслана інформація необхідна для відновлення пароля доступу в Особистий кабінет.

Після проходження процедури входу/реєстрації, Ви потрапляєте на головну сторінку сайту [www.3mob.ua](http://www.3mob.ua) де в правому верхньому куті відображається Ваш номер телефону (ця інформація означає, що Ви ідентифіковані у Вашому Особистому кабінеті). При повторному натисканні на цю кнопку, Ви потрапляєте до Особистого кабінету (Малюнок 4).

## 2. Розділи Особистого кабінету

Малюнок 4



### а. Реєстраційні дані

Відразу Ви бачите інформацію про номер вашого телефону  
+38091XXXXXXX  
Та Ваш E-mail  
[XXXXXX@mail.com](mailto:XXXXXX@mail.com)

Також нижче Ви можете змінити пароль.

## **b. Особовий рахунок**

У цьому розділі Особистого кабінету Ви можете бачити, як статичну інформацію про:

Номер рахунку

Назву компанії

Назву компанії для податкової накладної

ЄДРПОУ

ІПН

Контактний телефон для зв'язку з питань видачі податкової накладної

Юридичну адресу

так і динамічну інформацію, яку Ви можете редагувати:

Контактний телефон

Додатковий телефон

Адреси e-mail





Якщо Ви редагували інформацію в цьому розділі, то необхідно натиснути на кнопку «Змінити» - внизу.

## **c. Поповнити рахунок**

У цьому розділі можна поповнити рахунок декількома способами:

1. Обрати пункт «Номер телефону»
2. Обрати пункт «Номер особового рахунку»

Після обрання способу, зазначити суму поповнення (грн.) та обрати спосіб оплати згідно запропонованих платіжних систем:

-   
Visa/Mastercard
-   
Webmoney
-   
Ipay
-   
EasyPay

Та натиснути кнопку «Продовжити». Далі необхідно діяти згідно обраного типу платіжної системи.

#### **d. Оплати**

У цьому розділі Ви можете ознайомитися з інформацією по деталізованим даним щодо сплачених коштів протягом місяця (можна обрати - минулий місяць, глибиною до 6 місяців, чи поточний). Після обрання необхідного періоду, Ви отримаєте інформацію про дату оплати, сплачену суму грн. та спосіб оплати. Одразу, для забезпечення максимально комфорту, Ви маєте змогу роздрукувати цю інформацію натиснувши на кнопку «Версія для друку».

#### **e. Нарахування**

У цьому розділі Ви маєте змогу отримати інформацію про надані Вам послуги, як у поточному місяці, так і за минулі місяці (глибиною до 6 місяців). Цей розділ включає в себе інформацію про «Послуги надані за межами пакета послуг» та «Послуги надані в межах пакета послуг або додаткових пакетів послуг». Ви маєте змогу завантажити або роздрукувати Ваш рахунок натиснувши на відповідні кнопки на цій сторінці.

#### **f. Баланси**

У цьому розділі Ви маєте змогу переглянути інформацію по балансу Вашого рахунку, а саме:

Дата активації номера.

Баланси дійсні станом на: дата.

Основний грошовий баланс, грн.

Бонусний грошовий баланс, грн.

Голосовий баланс у мережі ТриМоб, сек.

Голосовий баланс у мережі ТриМоб та нац. роумінгу, сек.

Інтернет у нац. Роумінгу, Кб

Інтернет у мережі ТриМоб та нац. роумінгу, Кб

Інтернет у мережі ТриМоб, Кб

SMS, шт.

Money Transfer, грн.

Ви маєте змогу роздрукувати цю інформацію натиснувши на кнопку «Версія для друку».

### **3. Зворотній зв'язок**

При виникненні будь-яких питань Ви можете звернутися до нас за допомогою форми зворотнього зв'язку. Для цього оберіть цю закладку у правому нижньому куті на нашій головній сторінці сайту.

Далі заповніть головні поля:

Тема звернення – де оберіть ту тему, яка відповідатиме Вашому питанню.

Ім'я відправника

E-mail відправника

Номер телефону ТриМоб

(наприклад, 38091 1234567)

Номер контактного телефону

(наприклад, 38091 1234567)

Населений пункт, область

Текст повідомлення довжиною не більше 1000 символів.

Та напишіть зображені на картинці символи

Далі ознайомтеся з угодою про використання персональних даних та натисніть кнопку «Надіслати».

#### **4. Примітки:**

Якщо декілька номерів підключено однією особою до одного тарифного плану, або до різних тарифних планів, то тоді один з номерів визначається - як основний номер. Цей номер і є основним для реєстрації або авторизації на сайті в особистому кабінеті.