

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2013 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ "ТриМоб"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 03150, м. Київ, вул. Предславинська, будинок 34-а (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код СДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків - 37815221
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0301	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,007	не більше 1
0302	Відсоток відкритих особових рахунків абонентів попередньо оплачених послуг, на які були отримані звернення щодо некоректності (неправильності) розрахунку за надані послуги	%	не більше 1	не більше 1	0,007	не більше 1
0303	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,025	не більше 1
0304	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1,5	не більше 1,5	0,011	не більше 1,5
0305	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	не більше 10	3,94	не більше 10
0306	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення викликів	%	не менше 90	не менше 90	98,49	не менше 90
0307	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента	%	не більше 5	не більше 5	0,60	не більше 5
0308	Коефіцієнт непридатності радіомережі	%	не більше 5		0,22	не більше 5
0309	Коефіцієнт недоступності мережі	%	не більше 5		0,01	не більше 5
0310	Відсоток спроб підключення та ресстрації у мережі, які відповідають нормам за часом підключення та ресстрації у мережі	%	не менше 90		99,99	не менше 90
0311	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10		0,12	не більше 10
0312	Відсоток спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів, які відповідають нормам за часом приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не менше 90		99,75	не менше 90
0313	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 90		95,40	не менше 90
0314	Відсоток текстових повідомлень SMS, що відповідають нормам за часом доставки від кінця до кінця	%	не менше 80		100,00	не менше 80
0315	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5		0,21	не більше 5

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	Відділ контролю якості мереж та послуг			з 1.01.2013 по 31.12.2013

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://3mob.net.ua/application/index/quality>

Директор ТОВ "ТриМоб" _____ Гурський С.А.
 (підпис) (П.Б.)

м.п.

Виконавець _____ Мартиш В.П.
 (підпис) (П.Б.)

адреса електронної пошти: Vmartvsh@ukrtelecom.ua

телефон: (044) 230 45 37

факс: (044) 230 45 69