

Договір № _____
про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку

м. _____

«__» _____ 202_ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТриМоб» (надалі – Оператор), в особі _____, повноваження якого(ї) підтверджені довіреністю № _____ від _____.20__ року, з однієї сторони, та

_____ (надалі – Абонент), в особі _____, який діє на підставі _____, з іншої сторони, надалі за текстом разом іменовані як – Сторони, а кожна окремо – Сторона, керуючись принципом вільного волевиявлення Сторін, уклали цей Договір про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку (надалі – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор зобов'язується надавати Абоненту послуги рухомого (мобільного) зв'язку, а також, за домовленістю Сторін, інші додаткові послуги (надалі – Послуги), а Абонент зобов'язується приймати та оплачувати Послуги на умовах Договору, Правил надання та отримання послуг рухомого (мобільного) зв'язку і додаткових послуг ТОВ «ТриМоб» (надалі – Правила) та Тарифів.

1.2. Послуги надаються Абоненту згідно з обраними ним Тарифами/Тарифними планами (Додаток до Договору), відповідно до Правил та інших нормативно-правових актів України.

1.3. Надання Послуг починається після повної оплати Абонентом Початкового платежу, у випадках та у розмірі, передбачених Тарифами.

1.4. Фактичне отримання Абонентом певної Послуги за Договором означає, що така Послуга була замовлена Абонентом.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Абонент має право:

2.1.1. Обирати види Послуг, які надаються в телекомунікаційній мережі (надалі – Мережа) Оператора та його роумінг-партнерів, своєчасно їх отримувати, з урахуванням технічних можливостей кінцевого обладнання, користуватися ними та оплачувати їх відповідно до Тарифів, чинних на момент надання Послуги, на умовах Договору та Правил.

2.1.2. Отримувати інформацію про Тарифи, Правила, використання внесених коштів, про нові зони покриття та їх зміну в межах дії Мережі, перелік роумінг-партнерів, а також отримувати іншу, пов'язану з Послугами інформацію.

2.1.3. Замовляти, відмовлятися та обмежувати свій доступ до окремих видів Послуг, або змінювати обраний пакет Послуг на підставі заяви та при наявності технічної можливості Оператора. Змінений пакет Послуг застосовується з наступного розрахункового періоду.

2.1.4. Тимчасово, на строк, що не перевищує 12 місяців, припинити отримання Послуг за власним бажанням зі збереженням свого абонентського номеру(-ів) на підставі письмової заяви. Відновлення надання Послуг відбувається за заявою Абонента за умови внесення плати в розмірі, встановленому Тарифами.

2.1.5. Припинити дію Договору письмово попередивши про це Оператора не менше, ніж за 7 календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Самостійно встановлювати та в односторонньому порядку змінювати Правила та Тарифи на телекомунікаційні Послуги (крім тарифів, які згідно із Законом, підлягають державному регулюванню) у порядку визначеному Договором.

2.2.2. Скорочувати перелік Послуг, тимчасово припинити або припинити надання Послуг, попередивши про це Абонента, у випадках та у порядку, передбачених Правилами, умовами Договору та чинним законодавством України, зокрема у разі виникнення заборгованості перед Оператором.

2.2.3. Припиняти надання Послуг та дію Договору, якщо протягом десяти календарних днів після закінчення кінцевого строку оплати заборгованості, зазначеного в повідомленні про кінцевий строк оплати, не надійшло підтвердження про оплату заборгованості за надані Послуги. При цьому абонентський номер не зберігається та не відновлюється.

2.2.4. Скорочувати перелік Послуг, тимчасово припиняти надання Послуг на період до 30 днів у випадку виявлення факту надсилання Абонентом Спаму.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Ознайомитись з Договором, умовами надання обраних Послуг, Тарифами, Правилами, дотримуватись та виконувати їх вимоги.

2.3.2. Своєчасно оплачувати рахунки за Послуги, відповідно до порядку розрахунків, встановлених Договором та Правилами. У випадку не одержання рахунка, звертатись до Оператора для його одержання. Абонент зобов'язаний самостійно контролювати стан свого особового рахунка.

2.3.3. Додержуватись умов та порядку отримання Послуг роумінгу, встановлених роумінг-партнерами, своєчасно та в повному обсязі оплачувати їх у порядку та розмірах, передбачених Тарифами.

2.3.4. У випадку втрати кінцевого обладнання та/або USIM-картки Абонент повідомляє Оператору свій втрачений абонентський номер, персональні та інші дані, та отримує реєстраційний номер дзвінка. Без отримання такого номера претензії від Абонента щодо несвоєчасного припинення або неприпинення обслуговування його абонентського номеру не приймаються. Не пізніше 3 (трьох) днів з моменту усного звернення Абонента він зобов'язаний підтвердити його письмово. У разі звернення або скарги з приводу припинення обслуговування USIM-картки надання Послуг відновлюється і може бути припинено повторно тільки за письмовою заявою Абонента.

2.3.5. Письмово повідомляти Оператора про зміну будь-яких своїх реквізитів (П.І.Б., місце проживання, паспортні дані тощо – для фізичної особи; найменування, місцезнаходження – для юридичної особи) із наданням нових даних, втрату USIM-картки, а також будь-яку іншу інформацію, що пов'язана із наданням та отриманням Послуг.

2.3.6. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та/або USIM-картки для надання телекомунікаційних Послуг третім особам.

2.3.7. Не передавати свою USIM-картку у користування третім особам, у випадку передачі USIM-картки третій особі відповідальним за користування Послугами та за своєчасну оплату Послуг залишається Абонент.

2.3.8. Не вчиняти будь-яких дій (зокрема, програмування, модернізацію USIM-картки, підключення до мережі обладнання чи застосування інших технологій), які разом або окремо можуть будь-яким чином вплинути на процес надання Послуги або тарифікацію Послуг чи на функціонування мережевого обладнання або призвести до будь-яких інших негативних наслідків як для Оператора так і для інших споживачів.

2.3.9. Дотримуватись вимог інструкції з використання кінцевого обладнання.

2.3.10. Зберігати документи, що пов'язані з оплатою отриманих Послуг протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення оплати.

2.3.11. Сплачувати послуги роумінгу, надані в мережах роумінг-партнерів, відповідно до діючих тарифів та правил роумінг-партнерів.

2.3.12. Не використовувати додаткове обладнання, технічні можливості телекомунікаційної мережі, надані Оператором з метою доступу до Послуг, для направлення на телекомунікаційну мережу Оператора трафіку з інших телекомунікаційних мереж, в тому числі мереж передачі даних.

2.3.13. У випадку припинення дії Договору, незалежно від причин, оплатити вартість наданих до припинення дії Договору Послуг в повному обсязі, але не менше обов'язкового платежу(ів) відповідного розрахункового періоду, в якому відбулось припинення надання Послуг.

2.4. Оператор зобов'язується:

2.4.1. Надавати Абоненту Послуги згідно з умовами Договору, Тарифів та Правил.

2.4.2. Оприлюднювати інформацію щодо впровадження нових Послуг, впровадження Тарифів на Послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження через засоби масової інформації, у куточках споживачів (покупців) у місцях продажу послуг та/або пунктах колективного користування, на офіційному вебсайті Оператора, через довідково-інформаційні, сервісні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

2.4.3. Оприлюднювати, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до зміни, у засобах масової інформації та/або на офіційному вебсайті Оператора змінені Тарифи, тарифні плани та повідомляти Абоненту про зміну Тарифів, тарифних планів на послуги, що йому надаються.

2.4.4. Інформувати Абонента про виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання Послуг, не пізніше ніж за десять робочих днів до початку виконання таких робіт, шляхом розміщення інформації в засобах масової інформації, у куточках споживачів (покупців) у місцях продажу послуг та/або пунктах колективного користування, на офіційному вебсайті Оператора, через довідково-інформаційні, сервісні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

2.4.5. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених Договором, Правилами.

2.4.6. Тимчасово припинити надання Послуг на підставі заяви Абонента, в якій зазначаються причини тимчасового припинення (зокрема втрата або викрадення кінцевого обладнання та/або USIM-картки тощо). Поновлення надання Послуг здійснюється в порядку, передбаченому Правилами та чинним законодавством України.

2.4.7. Відновлювати надання Послуг після тимчасового припинення або скорочення переліку Послуг не пізніше 2-х (двох) днів після зарахування коштів на особовий рахунок Абонента.

2.4.8. Припинити надання Послуг протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання Оператором письмової заяви Абонента про припинення дії Договору, якщо більший строк не зазначений у заяві.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість Послуг визначається на підставі встановлених Оператором Тарифів, які діють на момент надання Послуг. Тарифами може бути передбачено обов'язковий платіж(і) за певні види та/або обсяг Послуг. Абонент оплачує вартість Послуг з урахуванням податків, зборів та інших обов'язкових платежів у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України, включаючи податок на додану вартість та збір до пенсійного фонду.

3.2. Якщо інше не узгоджене Сторонами, надання Послуг здійснюється в межах внесеної суми коштів на Особовий рахунок та/або Кредитного ліміту. Перелік Послуг скорочується в момент, коли внесена Абонентом сума платежу та/або Кредитний ліміт вичерпуються.

3.3. Не пізніше 10 (десятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, Оператор надає Абоненту рахунок для оплати вартості Послуг у спосіб, обраний Абонентом. Для отримання рахунка за допомогою електронної пошти Абонент має вказати у розділі 6 Договору електронну адресу, на яку Оператором відправлятимуться рахунки. Якщо Абонент не вкаже у розділі 6 Договору електронної адреси для отримання рахунків, Сторони вважатимуть, що Абонент обрав спосіб отримання рахунка за допомогою офіційного вебсайта Оператора. За письмовою заявою Абонента рахунок може направлятися на поштову адресу зазначену в такій заяві. У разі, якщо Абонент обрав спосіб отримання рахунка на офіційному вебсайті Оператора (www.3mob.ua), Абонент повинен зареєструватися в особистому кабінеті на офіційному вебсайті Оператора, заповнивши необхідні поля, та отримати код підтвердження реєстрації. В подальшому, для доступу до особистого кабінету Абонент має використовувати зазначені при реєстрації Абонентський номер та пароль доступу. Абонент сам несе відповідальність за збереження інформації, необхідної для доступу до особистого кабінету. Абонент сплачує рахунок не пізніше 20 (двадцятого) числа місяця, що настає за розрахунковим.

3.4. Оплата Послуг Абонентом здійснюється шляхом переказу коштів на поточний рахунок Оператора згідно з платіжними реквізитами, зазначеними у розділі 6 Договору. Оператор має право змінювати платіжні реквізити, зазначені в розділі 6 Договору, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному вебсайті Оператора та/або засобах масової інформації, тощо, не пізніше ніж через 10 (десять) днів з моменту запровадження таких змін.

3.5. Неотримання рахунку, тимчасове припинення, а також припинення надання Послуг або дії Договору не звільняє Абонента від обов'язку оплати наданих Послуг у відповідності з Договором, діючими на момент надання Послуг Тарифами та Правилами. У разі неотримання рахунку Абонент повинен звернутися за телефонами Довідково-Інформаційного Контакт-центру (0 800 50 11 88, 1188) або до офіційного вебсайту Оператора (Зтов.ua), для отримання інформації про належну до сплати суму.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання договірних зобов'язань згідно законодавства України.

4.2. За несвоєчасну оплату рахунків Оператор може вимагати сплату пені в розмірі облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період прострочення, від суми заборгованості за кожний день прострочення, якщо діючим законодавством України не передбачено іншого розміру пені. Сплата пені за невиконання договірних зобов'язань не звільняє винну Сторону від виконання взятих на себе зобов'язань.

4.3. Оператор не несе відповідальності за неналежну якість Послуг, спричинену пошкодженням та/або неналежним використанням кінцевого обладнання Абонентом, а також за неналежну якість Послуг в мережах інших операторів, в тому числі за неналежну якість Послуг, викликану будь-якими аваріями та/або перебоями в роботі мереж інших операторів, а також викликану обставинами непереборної сили (війна, військові дії, блокада, саботаж, диверсії, стихійні лиха, громадські заворушення, землетрус, пожежа, повінь, ураган тощо).

4.4. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається Абонентом або надходить Абоненту.

5. ІНШІ УМОВИ

5.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і прийняти всі належні міри по її нерозголошенню. Сторони зобов'язуються не розголошувати третім особам інформацію про умови Договору та додатків до нього протягом строку дії Договору та одного року з моменту його припинення/розірвання незалежно від причин такого припинення/розірвання, крім випадків, передбачених чинним законодавством України, цим Договором та Правилами. Невиконання зобов'язань, передбачених цим пунктом, є підставою для відшкодування винною Стороною збитків, завданих таким порушенням, в повному обсязі.

5.2. Договір набирає чинності з моменту підписання його Сторонами, але не раніше отримання Оператором платежів відповідно до обраних Абонентом Послуг, та діє до припинення надання Послуг після отримання однією із Сторін повідомлення про його припинення. Припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати боргу та пені.

5.3. Всі повідомлення на адресу Абонента, оприлюднення інформації, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством вважаються виконаними Оператором належним чином, якщо Абонент був повідомлений письмово або через засоби масової інформації, вебсайт Оператора, за допомогою телефону, факсу, коротких текстових повідомлень, засобами електронної пошти, в тому числі з використанням можливостей Послуг, що надаються за цим Договором, або в інший спосіб визначений Оператором.

5.4. Якщо Сторони неспроможні вирішити спори або розв'язати суперечності, що виникають з Договору або мають відношення до нього, шляхом переговорів, то такі спори або суперечності мають бути розглянуті в суді відповідно до встановленої підсудності та підвідомчості спорів.

5.5. Якщо Абонент не виконав умови пункту 2.3.5 Договору щодо повідомлення про зміну своїх реквізитів, надіслані Абоненту Оператором повідомлення, рахунки, вимоги та інше за

наданими раніше Абонентом реквізитами вважаються ним отриманими.

5.6. У разі непогашення чи несвоєчасного погашення заборгованості за надані відповідно до Договору Послуги Абонент погоджується, що інформація про нього (включаючи його назву/ім'я, прізвище та по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний код (номер)), адресу чи інші дані, зазначені Абонентом при укладанні Договору) та щодо стану розрахунків за Договором може бути використана з метою формування реєстру боржників та надана третім особам, яких Оператор має право інформувати про наявність і розмір боргу Абонента; Оператор має право передавати свої права й обов'язки за Договором без згоди Абонента.

5.7. Тарифи та Правила, а також всі документи, на підставі яких виконується Договір (додатки, додаткові угоди, акти, листи тощо) є невід'ємною частиною Договору. Своїм підписом під цим Договором Абонент підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами Договору, Тарифами, Правилами.

5.8. У всьому, що не врегульовано умовами цього Договору, додатковими угодами або додатками до нього Сторони керуються Правилами та Тарифами, чинним законодавством України.

5.9. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє до отримання однією з Сторін письмового повідомлення/заяви про припинення дії Договору, якщо Сторонами не узгоджено іншого.

5.10. У випадку отримання Оператором заяви Абонента про припинення дії Договору, дія Договору вважається припиненою з моменту фактичного припинення надання Послуг, яке Оператор проводить протягом 7 (семи) календарних днів з дня отримання заяви від Абонента про припинення дії Договору, якщо більший строк не зазначений у заяві.

5.11. ТОВ «ТриМоб» внесено до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 378.

5.12. Договір складено українською мовою у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

6. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

Оператор:

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«ТриМоб»**

Код ЄДРПОУ 37815221

Абонент:

Назва компанії

Місцезнаходження:

вул. Предславинська, 34А, м. Київ, 03150

Адреса для листування:

бул. Т. Шевченка, буд. 18, м. Київ, 01601

Офіційний вебсайт ТОВ «ТриМоб»: 3mob.ua

Платіжні реквізити:

Розрахунковий рахунок:

IBAN:UA97334851000000000260052663

**в АТ «Перший Український Міжнародний
Банк»**

**Оператор декларує, що є платником податку
на прибуток на загальних умовах.**

**Індивідуальний податковий номер
юридичної особи: 378152226558**

Телефон: +38(0)

e-mail:

Телефон: +38(0)

e-mail:

Посада, П.І.Б

_____ / П.І.Б./
МП

_____ / П.І.Б./
МП

Додаток № до Договору №
про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТриМоб» (надалі – Оператор), в особі _____, повноваження якого(ї) підтверджені довіреністю № ___ від __.__.20__ року, з однієї сторони, та

Назва суб'єкта господарювання		
-------------------------------	--	--

уклали цей Додаток до Договору про наступні умови надання Послуг:

Тарифний план:				
Додатковий пакет послуг:				
Кредитний ліміт (за замовчуванням – в розмірі абонентної плати):	_____ грн			
Примітки:				
Абонентський номер: (091)	Основний номер (викреслити зайве)	Так	Ні	USIM-картка: 8938007

Додаткові послуги:
Платиновий номер
Золотий номер
Срібний номер
Заборона визначення номеру
Nano-usim
Деталізований рахунок
Міжнародні дзвінки
Міжнародний роумінг
Голосова та відео пошта
Статична IP-адреса (для юридичних осіб)
Мобільний доступ до віртуальної приватної мережі (для юридичних осіб)

Оплата початкового платежу

Розмір початкового платежу, грн.

Тип абонентського обладнання	<i>Модель</i>	<i>IMEI</i>	<i>Примітки</i>

Місце оформлення Додатку

П.І.Б. експерта	Адреса пункту обслуговування/магазину	Код пункту обслуговування/магазину

Особливості нарахування плати за послуги

1. При укладанні Договору та/або Додаткової угоди, та/або цього Додатку Абонент сплачує початковий платіж (суму авансу), який складається з обов'язкового платежу (абонентної плати), вартості додаткових пакетів послуг та платних додаткових послуг з ПДВ та ПФ, якщо Тарифами не встановлено інше.

2. При укладанні Договору та/або Додаткової угоди, та/або цього Додатку обов'язковий платіж (абонентна плата) підлягає сплаті Абонентом в повному обсязі в складі початкового платежу, однак перераховується пропорційно кількості днів з дати активації номеру до кінця поточного місяця.

3. Початковий платіж та обов'язкові платежі підлягають оплаті, незалежно від обсягу та виду фактично отриманих протягом місяця послуг, а також у випадку скорочення переліку послуг, припинення надання послуг або припинення дії Договору.

4. В межах обраного Тарифного плану Абоненту надаються всі послуги згідно Тарифів для такого Тарифного плану, крім платних додаткових послуг та додаткових пакетів послуг.

5. Послуги Платиновий, Золотий та Срібний номер є платними додатковими послугами, які полягають в наданні Абоненту права користування обраним номером протягом терміну дії Договору (Додаткової Угоди та/або Додатку), та не надає Абоненту права власності на обраний номер.

Своїм підписом Абонент підтверджує достовірність наданих щодо себе відомостей та отримання Тарифів на Послуги.

Дата підписання:		Дата підписання:	
Підпис/печатка представника Оператора		Підпис/Печатка Абонента	