

Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ТриМоб"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: юридична адреса 03150, місто Київ, вулиця Предславинська, будинок 34-а фактична адреса 03194, місто Київ, проспект Леся Курбаса, 7 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків - 37815221
0202	Код території за КОАТУУ 8038200000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * -

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральною органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,2177	не більше 1
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	не більше 10	3,422	не більше 10
0403	Коефіцієнт недоступності мережі		не більше 0.05	не більше 0.05	0,011	не більше 0.05
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5	не більше 5	0,435	не більше 5
0405	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10	не більше 10	0,783	не більше 10
0406	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	не менше 70	90,280	не менше 70
0407	Середня швидкість передавання даних (для HTTP) (Vшви_WAP)	кбіт/с	не встановлено	не встановлено	2361,9	не встановлено
0408	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	не більше 5	1,962	не більше 5
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше 90	не менше 90	98,72	не менше 90
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,2177	не більше 1
0504	Відсоток успішних реєстрацій у мережі із доступу до Інтернету	%	не менше 90	не менше 90	99,98	не менше 90
0505	Відсоток відмов реєстрацій у мережі із доступу до Інтернету	%	не більше 10	не більше 10	2,387	не більше 10
0506	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	с	не встановлено	не встановлено	0,003	не встановлено

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	Відділ контролю якості мереж та послуг			з 1.01.2018 по 31.12.2018

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<http://3mob.net.ua/application/index/quality>

Директор ТОВ "ТриМоб"

_____ (підпис)

Бойко О.В.

(П.І.Б.)

М.П.

Виконавець

_____ (підпис)

Пеетвере О.Х.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

Opetvere@ukrtelecom.ua

телефон:

(091) 110 45 41

факс:

(091) 110 45 69