

**Звіт**  
**оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг**  
**за 2019 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

<b>Код рядка</b>	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ТриМоб"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: юридична адреса 03150, місто Київ, вулиця Предславинська, будинок 34-а	
	фактична адреса 03194, місто Київ, проспект Леся Курбаса, 7 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків - 37815221	
0202	Код території за КОАТУУ	8038200000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0400	<b>Послуги рухомого зв'язку:</b>					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,21	не більше 1
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	не більше 10	3,00	не більше 10
0403	Коефіцієнт недоступності мережі		не більше 0.05	не більше 0.05	0,01	не більше 0.05
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5	не більше 5	0,51	не більше 5
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	не менше 70	84,08	не менше 70
0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP) (Vшви_WAP)	Мбіт/с	не встановлено	не встановлено	2	не встановлено
0407	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	не більше 5	4,77	не більше 5
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10	не більше 10	0,49	не більше 10
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше 65	не менше 65	97,12	не менше 65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,21	не більше 1
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі із доступу до Інтернету	%	не менше 90	не менше 90	99,99	не менше 90
0504	Відсоток відмов реєстрацій у мережі із доступу до Інтернету	%	не більше 10	не більше 10	0,51	не більше 10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	с	не встановлено	не встановлено	59,99	не встановлено

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	Відділ контролю якості мереж та послуг			з 1.01.2019 по 31.12.2019

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<http://3mob.ua/application/index/quality>

Директор ТОВ "ТриМоб"

\_\_\_\_\_ (підпис)

Бойко Олег Володимирович

(П.І.Б.)

М.П.

Виконавець \_\_\_\_\_

(підпис)

Товпик Олена Дмитрівна

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

[OTovpik@ukrtelecom.ua](mailto:OTovpik@ukrtelecom.ua)

телефон:

(091) 110 45 36

факс:

(091) 110 45 69