

**Звіт**  
**оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг**  
**за 2022 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Подають   | Термін подання                     |
| Оператори телекомунікацій -<br>Національній комісії з питань регулювання зв'язку<br>України | до 31 січня після звітного періоду |

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| Код рядка | <b>Респондент:</b>  |            |
| 0101      | Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ТриМоб"   |            |
| 0102      | Місцезнаходження/Місце проживання: юридична адреса 03150, місто Київ, вулиця Предславинська, будинок 34-а<br>фактична адреса 01042, місто Київ, вулиця Джона Маккейна, 40<br>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) |            |
| 0201      | Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків - 37815221   |            |
| 0202      | Код території за КОАТУУ   | 8038200000 |
| 0203      | Код виду економічної діяльності за КВЕД   | 61.20      |
| 0204      | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ  | 240        |
| 0205      | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *   | -          |

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення   | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|-----------|---|----------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| A         | B   | 1000           | 2000   | 3000   | 4000                                | 5000                                |
| 0400      | <b>Послуги рухомого зв'язку:</b>  |                |  |  |                                     |                                     |
| 0401      | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)   | %              | не більше 1  | не більше 1                                    | 0,00                                | не більше 1                         |
| 0402      | Відсоток неуспішних викликів для національних викликів  | %              | не більше 10   | не більше 10                                   | 3,39                                | не більше 10                        |
| 0403      | Коефіцієнт недоступності мережі   |                | не більше 0.05   | не більше 0.05                                 | 0,01                                | не більше 0.05                      |
| 0404      | Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань                               | %              | не більше 5  | не більше 5                                    | 0,66                                | не більше 5                         |
| 0405      | Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови | %              | не менше 70  | не менше 70                                    | 85,62                               | не менше 70                         |
| 0406      | Середня швидкість передавання даних (для HTTP) (Vшви_WAP)   | Мбіт/с         | не встановлено   | не встановлено                                 | 3                                   | не встановлено                      |
| 0407      | Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS  | %              | не більше 5  | не більше 5                                    | 0,00                                | не більше 5                         |
| 0408      | Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів   | %              | не більше 10   | не більше 10                                   | 0,00                                | не більше 10                        |
| 0500      | <b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>   |                |  |  |                                     |                                     |
| 0501      | Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час  | %              | не менше 65  | не менше 65                                    | 97,18                               | не менше 65                         |
| 0502      | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)   | %              | не більше 1  | не більше 1                                    | 0,00                                | не більше 1                         |
| 0503      | Відсоток успішних реєстрацій у мережі із доступу до Інтернету   | %              | не менше 90  | не менше 90                                    | 100,00                              | не менше 90                         |
| 0504      | Відсоток відмов реєстрацій у мережі із доступу до Інтернету   | %              | не більше 10   | не більше 10                                   | 0,00                                | не більше 10                        |
| 0505      | Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету   | мс             | не встановлено   | не встановлено                                 | 28                                  | не встановлено                      |

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітний період):

| Код рядка | Найменування показника                  | 2G<br>(GSM/GPRS/EDGE) | 2G<br>(CDMA 2000 1X) | 3G<br>(UMTS/HSPA/HSPA+) | 3G<br>(CDMA2000 EV-DO/DV) | 4G<br>(LTE, LTE advanced) | інші технології рухомого (мобільного) зв'язку |
|-----------|---|-----------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|---|
| А         | Б                                       | 1000                  | 2000                 | 3000                    | 4000                      | 5000                      | 6000  |
| 0800      | Максимальна швидкість передавання даних |                       |                      | 2,0 Мбіт/с              |                           |                           |   |
| 0900      | Максимальна швидкість приймання даних   |                       |                      | 8,0 Мбіт/с              |                           |                           |   |

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|
| А         | 1000   | 2000   | 3000                              | 4000  |
| 1001      | Старший спеціаліст із розвитку мобільних сервісів  |  |                                   | з 1.01.2022 по 31.12.2022                         |

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://3mob.ua/application/index/quality>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): <http://3mob.ua/ckfinder/userfiles/files/Pravila2019.pdf> \*\*\*\*

\*\*\*\* - Правила - частина договору <http://3mob.ua/ckfinder/userfiles/files/зразок%20Договір.pdf>

Директор ТОВ "ТриМоб" \_\_\_\_\_ Бойко О.В.  
(підпис) (П.І.Б.)

М.П.

Виконавець \_\_\_\_\_ Сазонов О.О.  
(підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: [Osazonov@ukrtelecom.ua](mailto:Osazonov@ukrtelecom.ua)

телефон: (044) 230 6665