



Товариство з обмеженою відповіальністю «ТриМоб»

**ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ  
ЩОДО ВИКОНАННЯ БЛАГОДІЙНОГО ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОГО  
ПОВІДОМЛЕННЯ**

**Оператор**, Товариство з обмеженою відповіальністю «ТриМоб», в особі директора Бойка Олега Володимировича, який діє на підставі Статуту, надалі – **Оператор**, також діючи на підставі положень:

статті 7<sup>1</sup> Закону України «Про благодійну діяльність та благодійні організації»,

статті 39 Закону України «Про телекомунікації»,

пропонує до уваги **Абонента**, який отримує послуги рухомого (мобільного) зв’язку, Договір приєднання щодо виконання благодійного телекомунікаційного повідомлення, надалі – **Договір**,

в якому **Оператор** та **Абонент**, надалі – Сторони, погодили наступні умови:

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ І ТЕРМІНИ**

1.1. Договір є договором приєднання, передбаченим статтею 634 Цивільного кодексу України, умови якого встановлені **Оператором** і укладається лише шляхом приєднання **Абонента** до всіх його умов в цілому.

1.2. Виконання благодійного телекомунікаційного повідомлення регламентується Законом України «Про телекомунікації», статтею 7<sup>1</sup> Закону України «Про благодійну діяльність та благодійні організації».

1.3. В Договорі терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 та Договором.

1.4. Додаткова детальна інформація стосовно отримання послуг рухомого (мобільного) зв’язку **Оператора**, в тому числі, щодо благодійного телекомунікаційного повідомлення, міститься в Правилах надання та отримання послуг рухомого (мобільного) зв’язку та додаткових послуг «ТриМоб» на сайті [www.3mob.ua](http://www.3mob.ua) у розділі «Інформація для абонентів», вкладення «Правила надання послуг».

1.5. У Договорі, якщо не зазначено інше, терміни вживаються у такому значенні:

- **Абонент** – споживач, який отримує послуги рухомого (мобільного) зв’язку на умовах укладеного договору з **Оператором**, кінцеве обладнання якого, що

перебуває у власності або користуванні **Абонента**, підключене до телекомуникаційної мережі **Оператора**.

- **Акцепт** – повне та безумовне прийняття **Абонентом** усіх умов, викладених в публічній оферті;
- **Благодійне телекомуникаційне повідомлення** - ініційоване з кінцевого обладнання Абонента голосове, текстове повідомлення, набір певного номера, використання сигналів тонового набору, які зафіковані обладнанням Оператора на Скорочений номер. У разі направлення (здійснення) **Абонентом** благодійного телекомуникаційного повідомлення **Оператор** зобов'язаний перерахувати попередньо передплачені **Абонентом**, але не використані ним кошти за телекомуникаційні послуги (аванс) у межах невикористаного залишку благодійній організації на цілі благодійної діяльності у строк та відповідно до умов, визначених Договором.
- **Скорочений Номер** – номер, який складається з цифр, доступний для набору **Абонентами**, та який виділяється для збору коштів на цілі благодійної діяльності, закріплюється за благодійною організацією та обслуговується **Оператором**.
- **Публічна оферта (оферта)** – пропозиція **Оператора**, що викладена на вебсайті [www.3mob.ua](http://www.3mob.ua) у розділі «Послуги для приватних осіб», підрозділах «Додаткові послуги контракт» та «Додаткові послуги неконтракт» у вкладці "БЛАГОДІЙНІ SMS" та адресована необмеженому колу фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб – підприємців, юридичних осіб, з якими **Оператором** укладено договори про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**2.1.** Предметом Договору є правовідносини Сторін щодо виконання Благодійного телекомуникаційного повідомлення, під час реалізації яких

**Оператор** - безоплатно надає послуги з публічного збору благодійних пожертв з використанням Благодійного телекомуникаційного повідомлення згідно з договором, укладеним між **Оператором** та неприбутковою організацією, у тому числі благодійною організацією (крім політичних партій і кредитних спілок), або територіальною громадою;

**Абонент** - бере на себе зобов'язання приймати послуги з публічного збору благодійних пожертв з використанням Благодійного телекомуникаційного повідомлення в порядку та на умовах, визначених Договором.

**2.2.** Послуги з виконання Благодійного телекомуникаційного повідомлення включають наступні основні положення, але не виключено:

**2.2.1.** Основною метою проведення публічного збору благодійних пожертв з використанням Благодійного телекомуникаційного повідомлення є сприяння здійсненню благодійної діяльності організаціями, які мають на це повноваження, відповідно до чинного законодавства України.

**2.2.2.** Публічний збір благодійних пожертв з використанням Благодійного телекомунікаційного повідомлення (далі - Збір) діє з 01 червня 2018 року на постійній основі.

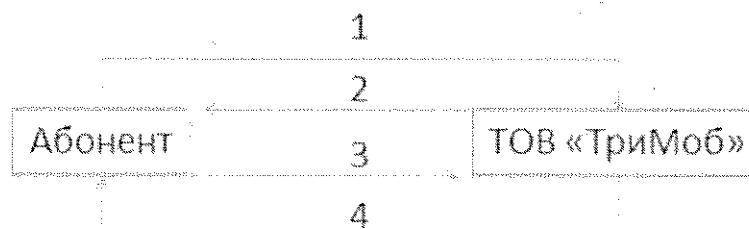
**2.2.3.** Участь у Зборі можуть приймати **Абоненти**, які під час проведення Збору замовляють та отримують послуги рухомого (мобільного) зв'язку, що надаються **Оператором**.

**2.2.4.** Беручи участь у Зборі, **Абонент** підтверджує, що повністю погоджується з умовами проведення Збору, Договору та зобов'язується їх виконувати.

**2.2.5.** Після отримання від **Абонента** Благодійного телекомунікаційного повідомлення **Оператор** перераховує попередньо передплачені **Абонентом**, але не використані ним кошти за телекомунікаційні послуги (аванс) у межах невикористаного залишку як благодійну пожертву на користь благодійної організації у строк та відповідно до умов, визначених договором, укладеним з відповідною благодійною організацією про публічний збір благодійних пожертв.

**2.2.6.** Сторони погоджуються, що виконання Благодійного телекомунікаційного повідомлення здійснюється за нижченнаведеним алгоритмом дій.

### АЛГОРИТМ ВИКОНАННЯ БЛАГОДІЙНОГО ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОГО ПОВІДОМЛЕННЯ



**ДІЯ 1.** Абонент направляє коротке текстове повідомлення (SMS) без тексту або з текстом будь-якого змісту на Скорочений Номер, визначений **Оператором** для Збору благодійних пожертв. Направлення SMS без тексту або з текстом будь-якого змісту на визначений **Оператором** для Збору благодійних пожертв Скорочений Номер для Абонента є безкоштовним.

**ДІЯ 2.** Оператор інформує Абонента стосовно благодійної організації та вартості Благодійного телекомунікаційного повідомлення, яка буде списана з основного грошового рахунку Абонента, шляхом надсилання інформаційного повідомлення з кодом підтвердження.

**ДІЯ 3.** У випадку, якщо Абонент:

1.1 Згоден з умовами Збору та має достатню суму коштів на основному грошовому рахунку – він вводить код підтвердження, вказаний у інформаційному повідомленні **Оператора**, та направляє Благодійне телекомунікаційне повідомлення на обраний Абонентом Скорочений Номер.

1.2 Некоректно написав код підтвердження, не написав, або не має достатньої суми коштів на основному грошовому рахунку – відправлення Благодійного телекомунікаційного повідомлення не відбувається. У випадку повторної спроби надіслати коротке текстове повідомлення на обраний **Абонентом** номер – **Абонент** починає з **ДІЯ 1.** Алгоритму виконання Благодійного телекомунікаційного повідомлення про що він буде додатково проінформований **Оператором**.

**ДІЯ 4. Оператор** інформує **Абонента**, що кошти з його основного грошового рахунка списано, також повідомляється сума та назва благодійної організації на користь якої здійснено Збір, шляхом надсилання інформаційного повідомлення.

### **3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

**3.1.** Договір укладається шляхом приєднання **Абонента** до всіх його умов у цілому після прийняття положень публічної оферти (акцепту) без обов'язку підписання письмового примірника Договору між **Абонентом** та **Оператором**.

**3.2.** Акцепт оферти відповідно до статей 205 і 642 Цивільного кодексу України полягає у здійсненні **Абонентом** конклюентних дій, визначених у розділах **ДІЯ 1., ДІЯ 3.** Алгоритму виконання Благодійного телекомунікаційного повідомлення.

**3.3.** Договір вважається укладеним та вступає в дію з моменту надіслання **Оператором** інформаційного повідомлення **Абоненту**, відповідно до розділу **ДІЯ 4.** Алгоритму виконання Благодійного телекомунікаційного повідомлення.

**3.4.** Договір припиняє свою дію в разі настання будь-якої з таких обставин:

- одночасно з припиненням дії договору про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку;
- з інших підстав, визначених законодавством України або передбачених Договором.

**3.5.** Припинення Договору не звільняє **Абонента** та **Оператора** від виконання зобов'язань, що виникли до моменту його припинення.

**3.6.** Договір має юридичну силу і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**4.1. Оператор** зобов'язується:

- надавати послуги в порядку та на умовах, визначених Алгоритмом виконання Благодійного телекомунікаційного повідомлення та Договором, з урахуванням положень чинного законодавства України;
- забезпечувати **Абоненту** можливість отримання послуг з публічного збору благодійних пожертв з використанням Благодійного телекомунікаційного повідомлення на принципах прозорості, доступності та недискримінації;

- надавати **Абоненту** консультаційну допомогу щодо послуг **Оператора** з публічного збору благодійних пожертв з використанням Благодійного телекомунікаційного повідомлення;
- інформувати **Абонента** про зміни до Договору шляхом розміщення відповідної інформації та / або змін до Договору на сайті [www.3mob.ua](http://www.3mob.ua);
- брати до розгляду пропозиції **Абонента** щодо покращення публічного збору благодійних пожертв з використанням Благодійного телекомунікаційного повідомлення.

#### 4.2. **Абонент** зобов'язується:

- дотримуватися Алгоритму виконання Благодійного телекомунікаційного повідомлення та інших умов, встановлених Договором;
- забезпечувати нерозголошення та конфіденційність коду підтвердження, отриманого від **Оператора**, під час взаємодії згідно Алгоритму виконання Благодійного телекомунікаційного повідомлення та не допускати використання коду підтвердження від свого імені третіми особами. У разі виникнення підозри про несанкціоноване використання коду підтвердження третіми особами негайно повідомляти про це **Оператора**.

#### 4.3. **Оператор** має право:

- відмовляти **Абоненту** у виконанні Благодійного телекомунікаційного повідомлення у випадку відсутності коштів на основному грошовому рахунку **Абонента** у розмірі, достатньому для здійснення благодійних пожертв з використанням Благодійного телекомунікаційного повідомлення;
- вносити зміни та доповнення до Договору в односторонньому порядку;
- здійснювати інші дії, що не суперечать законодавству України.

#### 4.4. **Абонент** має право:

- вимагати дотримання **Оператором** положень Договору;
- звертатися до **Оператора** в разі необхідності отримання консультацій щодо послуг **Оператора** з публічного збору благодійних пожертв з використанням Благодійного телекомунікаційного повідомлення;
- одержувати необхідну та достовірну інформацію про діяльність **Оператора** з публічного збору благодійних пожертв з використанням Благодійного телекомунікаційного повідомлення;
- в односторонньому порядку досрочно припинити Договір у випадках, визначених Договором.

## **5. ЦІНА ДОГОВОРУ**

5.1. Ціна Договору становить вартість Благодійного телекомунікаційного повідомлення (у випадку відправлення одного Благодійного телекомунікаційного повідомлення) або загальну вартість Благодійних телекомунікаційних повідомлень **Абонента** (у випадку відправлення двох та більше Благодійних телекомунікаційних повідомлень).

Операції з надання телекомунікаційних послуг у частині здійснення Благодійного телекомунікаційного повідомлення на благодійні цілі звільняються від оподаткування ПДВ та не є об'єктом оподаткування збором на обов'язкове державне пенсійне страхування.

5.2. **Оператор** не отримує за Договором будь-якої винагороди.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

6.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань згідно з Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України з урахуванням умов Договору.

6.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань згідно з Договором, якщо це сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, у разі якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів з метою належного виконання зобов'язання.

6.3. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань щодо Договору, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

## **7. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ**

7.1. Усі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі виконання Договору врегульюються шляхом переговорів та консультацій.

7.2. У разі неможливості врегулювання суперечки або спору між Сторонами шляхом переговорів та консультацій, такий спір або суперечка вирішуються в судовому порядку.

## **8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

8.1. Публічна оферта діє до моменту її зміни або відкликання **Оператором**.

8.2. Внесення змін та доповнень до Договору здійснюється **Оператором** в односторонньому порядку шляхом розміщення на вебсайті **Оператора**.

8.3. Зміни та доповнення до Договору набирають чинності з моменту їх розміщення на вебсайті **Оператора** та поширюються на **Абонентів**, які

приймають участь у публічному зборі благодійних пожертв з використанням Благодійного телекомунікаційного повідомлення.

8.4. Фактичне виконання **Абонентом** Алгоритму виконання Благодійного телекомунікаційного повідомлення означає його повну згоду з усіма умовами Договору.

8.5. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення, та/або питань, не врегульованих Договором приєднання, остаточне рішення приймає **Оператор** відповідно до вимог чинного законодавства України.

## 9. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ТОВ "ТРИМОБ"

Місцезнаходження:

03150, Україна, м. Київ, вул. Предславинська, 34А

Адреса для листування:

01042, Україна, м. Київ, вул. Джона Маккейна, 40

тел.: (044) 230 4100, факс: (044) 230 4103

код ЄДРПОУ 37815221

ІНН 378152226558

IBAN:UA973348510000000000260052663

в АТ «ПУМБ»

Директор ТОВ «ТриМоб»

М.П.

