

Умови гарантійного та сервісного обслуговування.

Гарантія

Пристрої, що продаються в інтернет-магазині ТриМоб є легально завезеними в Україну та мають офіційну гарантію, яка підтримується сертифікованими сервісними центрами. Виробники встановлюють різні терміни гарантійного обслуговування на свої пристрої. Строк гарантійного обслуговування товару вказано у характеристиках пристроїв на їх окремих сторінках.

Сервіс

Якщо пристрій, що був придбаний в інтернет-магазині, вийшов з ладу, Вам необхідно звернутися до найближчого сервіс-центру виробника. Перелік сервісних центрів наведено в гарантійному талоні, що додається до пристрою, або на сайті виробника. Якщо у Вашому місті не виявиться потрібного сервісного-центру, ми допоможемо вам передати пристрій в Києві. Будь ласка, зверніться до нас за телефоном 091 110 4141. Та ми підкажемо як відправити несправний пристрій та які документи слід додати.

Повернення

Якщо офіційний сервіс-центр видасть акт про неремонтопридатність протягом гарантійного терміну обслуговування, ми замінимо товар на аналогічний новий, або повернемо кошти. Для проведення обміну чи сервісного повернення, вам слід надати нам заяву на повернення, оригінал акту сервісного центру, оригінал гарантійного талону виробника, належним чином оформлений наш гарантійний талон, копію чека РРО та копію накладної, по якій Ви отримали замовлення. Документи приймаються за адресою: м. Київ, пр-т. Леся Курбаса, 7 в робочі дні з 08-30 до 17-30. Якщо Ви не маєте можливості звернутись за вказаною адресою - будь ласка, зверніться до нас за телефоном 091 110 4141. Ми підкажемо подальші дії.